

Mg. Magdalena Colombo

Ing. Mg. Cristian Huber

Sistema de Educación a Distancia

EDUTEC 2007

Inclusión digital en la educación superior

Desafíos y oportunidades en la sociedad de la información

Formación de docentes universitarios en TICs: una experiencia en la Universidad Católica de Salta

RESUMEN

La formación docente es una tarea imprescindible dentro de las instituciones educativas. La UNESCO lo expresa claramente en la Conferencia Mundial sobre educación superior para el siglo XXI: «*Deberían tomarse medidas adecuadas en materia de investigación, así como de actualización y mejora de las competencias pedagógicas de los docentes*»¹.

Las TICs, Tecnologías de la Información y de la Comunicación, son una presencia ineluctable en estos tiempos de inicios del siglo XXI. Su impacto influye sobre todas las ramas del conocimiento, disciplinas, profesiones y actividades de la sociedad actual. También en el enriquecimiento de la educación. Ellas aportan numerosos beneficios a los docentes universitarios que repercuten, también, en beneficio para los alumnos, siempre que

¹ Conferencia mundial sobre educación superior para el siglo XXI, París, UNESCO. Cfr. http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm.

se utilicen dentro de un marco de planificación didáctica. Incluirlas en la tarea educativa se ha convertido en una necesidad propia de nuestros días.

Considerando estas realidades, la Universidad Católica de Salta desarrolla acciones para capacitar a sus profesores en este sentido. El propósito de este trabajo es reflexionar sobre tan importante necesidad y compartir una experiencia que se realiza dentro del seno de esta institución.

OBJETIVOS

- Reflexionar sobre la necesidad de la formación docente en TICs, en la sociedad actual.
- Destacar las consideraciones y recomendaciones de importantes investigadores en torno a la formación de docentes universitarios en TICs.
- Describir una de las experiencias que la Universidad Católica de Salta viene desarrollando para capacitar a sus docentes en TICs.
- Compartir algunas ideas para continuar capacitando a los profesores de la UCASAL en TICs, a luz de la experiencia realizada.

El presente estudio cuenta con una introducción, que constituye el marco teórico del mismo. A continuación se realiza la descripción del curso de capacitación en TICs de la UCASAL, se comenta la evaluación de la experiencia y las ideas a realizar en el futuro. Finalmente se presentan las conclusiones.

INTRODUCCIÓN

La formación docente es una tarea imprescindible dentro de las instituciones educativas. La UNESCO lo expresa claramente en la Conferencia Mundial sobre educación superior para el siglo XXI: *«Deberían tomarse medidas adecuadas en materia de investigación, así como de actualización y mejora de sus competencias pe-*

dagógicas –se refiere a las competencias pedagógicas de los profesores- mediante programas adecuados de formación del personal, que estimulen la innovación permanente en los planes de estudio y los métodos de enseñanza y aprendizaje»².

Si bien cada docente debe procurar de manera continua su propia formación y actualización, es competencia de las instituciones educativas ofrecer instancias de capacitación para que sea posible elevar la calidad de la institución, al incrementarse la calidad de la docencia. Cabero indica la conveniencia de que la formación docente se realice dentro de la institución, ya que esto *«permite crear comunidades de aprendizaje, construye una cultura de colaboración para la utilización de las TICs y cambia las estructuras organizativas, para que se puedan adaptar a estas nuevas exigencias»³.*

Los profesores deben capacitarse tanto en los aspectos referidos a la rama del conocimiento que manejan como a su profesión docente. En este trabajo, nos centraremos particularmente en el segundo aspecto. Podemos afirmar que los docentes universitarios son verdaderos profesionales de la docencia. El término «profesión» marca diferencias cualitativas con respecto a los de «oficio», «ocupación» o «empleo». La denominación «profesional», indica Marcelo, se utiliza para referirse a grupos de personas con una elevada preparación, competencias y especialización que prestan un servicio público; además de que el término connota autoridad, privilegio y reconocimiento social⁴.

Es sabido que en nuestros días, en los cuales los conocimientos caducan en forma veloz, es necesario que los profesionales de todas las ramas del saber se capaciten en forma continua para estar actualizados y poder realizar sus trabajos de manera satisfactoria. Y esto también se aplica a los profesores universitarios: como profesionales de la docencia que son, deben estar pre-

² Conferencia mundial sobre educación superior para el siglo XXI, París, UNESCO. Cfr, http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm.

³ Cabero, J, «Estrategias para la Formación del Profesorado en TIC», Congreso EDUTECH, 2.005.

⁴ Marcelo, C, (1989), Introducción a la Formación del Profesorado, Sevilla, Universidad de Sevilla.

parados para llevar a cabo su labor, pero además, deben formarse de manera continua.

De allí podemos definir el concepto de «Formación Docente», junto con Rodríguez Diéguez, como «*la enseñanza profesionalizadora para la enseñanza*»⁵. En esta definición incluimos, además de la formación inicial para ser profesor, la formación continua o «perfeccionamiento». García Valcárcel, considerando esta doble acepción, define la «formación del profesorado» como «*un proceso sistemático individual o colectivo orientado a la adquisición de conocimientos, destrezas (habilidades, competencias) y disposiciones (actitudes, tendencias a actuar) de forma crítica y reflexiva*»⁶.

Es un hecho fácilmente constatable, que vivimos inmersos en una sociedad en la que las tecnologías poseen un papel predominante. Ellas se han impuesto en todas las ramas del saber y en todas las actividades y tareas, facilitando y agilizando los procesos. Manuel Castells denomina a estos tiempos «la era de la información»⁷.

En esta «era de la información», la sociedad en su totalidad se ve afectada por las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación (TIC), configurando una organización en la cual la generación, el procesamiento y la transmisión de la información son los factores claves de la productividad y el poder. Así, nos encontramos frente a un nuevo paradigma: el de las TICs, cuyas características destaca Castells:

- La información es el elemento fundamental. Son tecnologías para actuar sobre la información, y no sólo información para actuar sobre la tecnología.

- Penetran en todos los ámbitos de la actividad humana. La existencia, tanto individual como colectiva, está impregnada por las TIC.

⁵ Cfr. Rodríguez Diéguez (1.980), citado por Marcelo, C. (1989), op. Cit.

⁶ Cfr. García Valcárcel, Ana, «Las nuevas Tecnologías en la formación del profesorado», en Tejedor, F.J.; García Valcárcel, A, (eds.) (1.996), *Perspectivas de las nuevas tecnologías en la educación*, Madrid, Narcea.

⁷ Castells, Manuel, (1.996), *La era de la información*, Madrid, Alianza.

- Operan con flexibilidad.
- Forman sistemas integrados y propician la interconexión, construyendo redes y comunidades virtuales.

El impacto de las TICs en la educación ha sido y está siendo de gran importancia y magnitud. *«El impacto de las redes de comunicación sobre la formación y la educación va a suponer, y en algunos contextos ya lo está suponiendo, uno de los mayores cambios que hayan tenido lugar en las instituciones educativas en las últimas décadas. Incluso, podrá llegar a compararse con la repercusión que tuvo la imprenta para la generación del conocimiento, la necesidad de la alfabetización por la transformación de una cultura oral a una escrita, y las modificaciones existentes en las funciones y roles a desempeñar en los procesos de instrucción por los agentes participantes en él»*, indica Cabero⁸.

Es indudable que el uso de las TICs proporciona muchas ventajas a la educación, pero al mismo tiempo, impone nuevos retos a los educadores, quienes no pueden permanecer ajenos a ellas. En estos tiempos se hace necesario que los profesores universitarios se preocupen por lograr su propia alfabetización tecnológica, para luego estar en condiciones de alfabetizar a sus alumnos en el uso adecuado de las TICs, en la interpretación de sus mensajes, en el análisis de sus propuestas. Las TICs, además, son valiosos recursos didácticos que se torna necesario comenzar a integrar en el aula.

Para tomar conciencia de lo que hemos mencionado, y para poder incluir las TICs en su quehacer docente, los profesores universitarios deben ser formados. Además de capacitárselos para que utilicen las nuevas tecnologías, debe formárselos a través de éstas. De Pablos expresa la importancia de esta doble capacitación: *«De ahí que la formación de profesorado en TIC y con TIC se convierta en uno de los factores claves para su utilización en los sistemas de formación (...) Ello implica la construcción de una nueva pedagogía tecnológica que posibilite e integre lo local con lo global y que haga compatible la formación en centros con la constitución de*

⁸ Cabero, Julio, «La formación virtual: principios, bases y preocupaciones» en Pérez, R (coords.), (2000), *Redes, multimedia y diseños virtuales*, Oviedo, Departamento de Ciencias de la Educación.

*redes temáticas especializadas que construyan y reconstruyan conocimientos y saberes disciplinares»*⁹.

Diversos autores refieren experiencias de formación de profesores a través de distintas tecnologías. García Valcárcel, por ejemplo, resalta la importancia de integrar las nuevas tecnologías en un programa educativo bien fundamentado para hacer un uso pedagógico de las mismas. Lo que sucede es que son las metas, objetivos, contenidos y metodología, los que permiten que las mismas adquieran un sentido educativo.¹⁰

Cabero señala, en este sentido, que es frecuente observar capacitaciones técnicas, que buscan enseñar a los profesores el manejo de ciertas herramientas, pero que no ahondan en cómo esas herramientas pueden integrarse y utilizarse en la tarea educativa. Para este autor, la formación del profesorado en la actualidad no puede dejar de considerar tres aspectos sustanciales:

- el nuevo contexto de la sociedad de la información,
- las características que presentan los nuevos entornos formativos que se están creando,
- los nuevos roles que se le están asignando al profesorado en la sociedad e instituciones educativas del futuro¹¹.

Cebrián de la Serna (2.003) indica algunos conocimientos que, a su parecer, deben alcanzar los profesores con respecto a las TICs:

- diferentes formas de trabajar las TICs en sus contenidos y área específica,
- poder desarrollar la enseñanza en diferentes espacios y con diferentes recursos,
- ser capaz de organizar el aula y realizar planificaciones que incluyan a las TICs,

⁹ De Pablos Pons, J; Colás Bravo, P; (2.004), *«La formación del profesorado basada en redes de aprendizaje virtual: aplicación de la técnica DAFO»*, Universidad de Sevilla, artículo disponible en internet.

¹⁰ García Valcarcel, op.cit.

¹¹ Cabero, J, *«Estrategias para la Formación del Profesorado en TIC»*, op. cit.

- adquirir dominio para poder combinar la formación presencial con instancias de formación a distancia,
- seleccionar materiales¹².

La Teacher Training Agency (2001), por su parte, propone considerar los siguientes items en la formación del profesorado:

- cuándo y cómo utilizar las TICs en la enseñanza de la asignatura, así como también cuándo no utilizarlas,
- cómo utilizar las TICs para enseñar a la clase en su conjunto,
- cómo utilizar e incluir las TICs para planificar una clase, y cómo elegir y organizar los recursos de las TICs de forma adecuada,
- cómo evaluar el trabajo de los alumnos cuando se han utilizado las TICs,
- cómo utilizar las TICs para mantenerse actualizados, compartir sus prácticas y reducir el nivel de burocracia¹³.

Stone Wiske (2.006) indica que capacitar a los docentes para enseñar utilizando las nuevas tecnologías implica «*organizar el aprendizaje de los docentes alrededor de temas que generen interés, concentrarse en metas de comprensión explícita, ofrecer muchas oportunidades de aplicar lo que los docentes están aprendiendo y realizar una evaluación continua que constituya una retroalimentación constructiva.(...) Ayudar a que los docentes aprendan unos de otros en comunidades reflexivas cooperativas es un componente particularmente valioso del aprendizaje profesional para educadores*»¹⁴. Esta autora habla de la importancia de enseñar a comprender y de capacitar a los docentes para que enseñen a comprender, a través de las nuevas tecnologías y utilizando las nuevas tecnologías. Consideramos que la mejor enseñanza es la que ayuda a comprender, la que enseña a construir los aprendiza-

¹² Cabero, Ibidem.

¹³ Citado por Cabero, Ib.

¹⁴ Stone Wiske, M, et alt, (2.006), *Enseñar para la comprensión con nuevas tecnologías*, Buenos Aires, Paidós.

jes, la que enseña a aprender, y las nuevas tecnologías contribuyen en gran medida con el logro de estos propósitos.

Cabero señala muy acertadamente algunas orientaciones o principios que deberían tenerse en cuenta en capacitaciones sobre TICs: *«el valor de la práctica y la reflexión sobre la misma, contemplar problemas reales para los docentes y no sólo para los formadores o los técnicos, la participación del profesorado en su construcción y determinación, su diseño como producto no acabado, centrarse en los medios disponibles, centrarse en estrategias de formación más amplias que el audiovisualismo y el alcance en consecuencia de dimensiones más amplias como la planificación, diseño y evaluación, su desarrollo en contextos naturales de enseñanza, no llevar respuestas sino preguntas para que en contexto surjan respuestas, buscar la perspectiva de la aproximación a la tecnología desde las experiencias vitales de cada uno, asumir que no hay problemas idénticos para todos, y la coproducción de materiales entre profesores y expertos».*

Hemos citado las palabras, ideas y recomendaciones de importantes investigadores debido a que la propuesta de formación que presentamos contempla los aspectos mencionados por ellos, al considerárselos valiosos, necesarios y significativos: ofrecer contenidos de interés relacionados con la realidad de los docentes, comprender que los recursos tecnológicos cobran sentido dentro de un marco de planificación didáctica, posibilitar aplicaciones y prácticas concretas de lo que se enseña, aprender el manejo de algunas herramientas y sus formas de utilización didáctica, ser capaces de planificar incluyendo las TICs, conocer los roles de los actores del proceso educativo al utilizar las TICs, evaluar de manera continua y procurar instancias de aprendizaje colaborativo, conocer las opiniones y necesidades de los docentes para ir adecuando la propuesta de capacitación a ellas.

LA FORMACIÓN DOCENTE EN TICS EN LA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SALTA

La Universidad Católica de Salta, en Argentina, tiene más de 40 años de vida. Imparte numerosas carreras de pregrado, grado y postgrado. Entre sus proyectos más importantes y ambiciosos se destaca su Sistema de Educación a Distancia, que funciona desde

hace 17 años, y fue pionero en la Argentina en cuanto a la oferta de carreras de grado completas a distancia. La implementación de las TICs dentro de la institución se encuentra muy relacionada con este sistema.

Es sabido que la modalidad a distancia, debido a sus propias características, necesita de los recursos tecnológicos. Las propuestas de educación no presencial se han visto enormemente beneficiadas por el avance de la tecnología, y es una pronunciada tendencia actual la utilización que hacen de ella. Lo mismo ocurre en la Universidad Católica de Salta, que comenzó con una modalidad tradicional de educación a distancia (módulos impresos, tutorías presenciales) y luego fue enriqueciendo su modelo a través de materiales en la web, de clases satelitales, y de un potente entorno virtual.

Los docentes y alumnos de la modalidad no presencial utilizan las TICs de manera frecuente, recibiendo capacitación para ello. Sin embargo, se fue advirtiendo la necesidad de que estos recursos pudieran también ser aprovechados por los profesores y por los alumnos presenciales.

De esta manera, el curso de capacitación en TICs para docentes presenciales que presentamos en este proyecto, surgió dentro del ámbito del sistema de educación a distancia, cuyo personal se encuentra capacitado en esta temática, y se actualiza constantemente.

Cabe destacar que, tanto la formación docente continua como la inclusión de las TICs en el quehacer docente, son políticas propias de la institución, por lo cual se les da una gran importancia y apoyo.

En el año 2.005 se realizó la planificación de la capacitación denominada «Construyendo las Aulas del Siglo XXI». Su nombre hace referencia a que uno de los objetivos que persigue es que los docentes puedan incluir en sus clases, los recursos tecnológicos propios de nuestros tiempos de albores del siglo XXI. En el segundo semestre de ese año se llevó a cabo la primera edición. En el año 2.006 tuvo lugar la segunda edición, con algunos cambios que surgieron a partir de la evaluación de la primera experiencia. En el año 2.007 se realizó una tercera edición en la Tutoría de Corrientes, para los profesores de la UCASAL que viven en esa provincia. En esa oportunidad se organizó un curso intensivo los días viernes y sábado, durante tres meses y

medio. En estos momentos se está llevando a cabo la cuarta edición en Salta, con algunos ajustes surgidos de la evaluación de las experiencias anteriores.

DESCRIPCIÓN DE LA CAPACITACIÓN

Esta capacitación consiste en un curso con modalidad b-learning, que incluye encuentros presenciales y espacios y recursos virtuales; de 60 horas de duración. Sus destinatarios son profesores que enseñan en las carreras presenciales de la UCASAL, aunque también se inscriben profesores que enseñan a distancia, y para los cuales también resulta útil. El curso es gratuito para los docentes de la UCASAL. Entre sus objetivos podemos destacar los siguientes:

- Reflexionar sobre la necesidad de la implementación de las TIC en el quehacer docente presencial, valorando las ventajas que aportan a la tarea educativa cotidiana.
- Comprender que la utilización de las TICs debe darse dentro de un marco de planificación didáctica que les dé sentido, y que éstas proponen un cambio de roles en los actores del proceso educativo con respecto a los roles tradicionales: ahora los profesores son guías y favorecedores de los aprendizajes que los alumnos construyen de manera activa.
- Conocer algunas herramientas tecnológicas útiles como apoyo de las clases presenciales, cómo aplicarlas y cómo evaluar las acciones formativas en las que se han empleado.
- Adquirir destrezas para seleccionar y utilizar los distintos tipos de herramientas en cada situación de enseñanza – aprendizaje.
- Producir materiales sencillos que hagan uso de diferentes lenguajes.
- Generar un espacio propicio para el intercambio de experiencias y la reflexión sobre las mismas, y para la construcción de aprendizajes compartidos.

· Utilizar algunas herramientas durante el aprendizaje de los contenidos de este curso, situándose del lado de los alumnos que aprenden con TICs.

Los contenidos están estructurados en tres grandes ejes:

· El primero constituye el marco teórico del curso. A través de un Seminario, se abordan contenidos relacionados con la tecnología educativa, con las TICs como recursos didácticos y con la importancia de la planificación de acciones formativas con TICs.

· El segundo aborda algunas herramientas tecnológicas concretas, sus características y ventajas, y sus posibles formas de utilización. Se ofrece un Taller de Power Point, un Taller de Materiales Audiovisuales y un Taller de Internet. Dentro de este último punto se abarca la temática de los entornos virtuales de aprendizaje y algunas herramientas de Internet 2.0 que se pueden aplicar en el aula.

· El tercero se trata de un Seminario en que se aborda el tema de la evaluación de acciones formativas con TICs.

Los encuentros presenciales tienen lugar una vez por semana. Las primeras ediciones contaban con una carga horaria de cuatro horas en cada encuentro. Este año hemos reducido la carga horaria presencial a tres horas, debido a que muchos profesores terminan con sus actividades después de las 18:00 hs. Las clases, de esta manera, comienzan a las 19:00 hs. y se extienden hasta las 22:00 hs. Las mismas cuentan con una metodología dinámica, que busca que los docentes participen activamente desde su experiencia e ideas previas. En las clases se utilizan recursos tecnológicos, ya que ésta también es una manera de conocer cómo utilizarlas.

Algunas clases, sobre todo los Talleres en los que se abordan diferentes herramientas y estrategias, tienen lugar en laboratorios de informática.

Los espacios virtuales cuentan con un lugar privilegiado en este curso. Por un lado, existe una webblog, en la que se va colocando información actualizada y enlaces de interés. En el Taller de Internet se abordan las webblog como contenido, y cada docente aprende a construir la blog de su cátedra. Entonces, desde los

comienzos del curso se les propone que frecuenten la blog, para que se vayan familiarizando con las mismas y se vayan imaginando la utilidad que le podrán dar a su futura blog.

Existe una página web del curso, a partir de la cual se accede al campus virtual del mismo. Se trata del entorno que utiliza la UCASAL para el sistema a distancia –un entorno Open Source denominado Ilias-, pero que también pueden aprovechar los profesores presenciales. Allí se colocan materiales relacionados con los diferentes temas, se habilitan espacios para colocar los

Imagen N° 1: Weblog de la Segunda Edición

Construyendo las aulas del siglo XXI

Ésta es la weblog del Curso de Capacitación en TICs "Construyendo las aulas del siglo XXI", del cual participan profesores de la UCS. En ella compartiremos fotos, enlaces interesantes e información de interés general. ¡Bienvenidos!

THURSDAY, OCTOBER 26, 2006

Redes infinitas



Estimados profesores:
esta tarde, a partir de las 18:00, comenzará el Taller de Internet en nuestro curso de TICs "Internet en la "red de redes" que apunta al

About Me



Name:
Equipo de
Coordinación

Location:
Universidad Católica
de Salta, Argentina

El equipo de coordinación del curso está conformado por Jorge Malnoli, Hugo Morales y Magdalena Colombo. Les damos la bienvenida al curso y a esta blog. Esperamos que los contenidos a abordar les resulten de interés, y que las herramientas con las que van a trabajar sean útiles en sus clases.

[View my complete profile](#)

Links

- * [Página web del curso](#)
- * [Ingreso al entorno virtual del](#)

trabajos prácticos, y se da acceso a un Foro de Discusión, entre otros recursos. Se anima constantemente a los profesores a frecuentar este espacio para que las clases presenciales continúen sin límites de espacio y tiempo. Suelen armarse interesantes debates e intercambios de opiniones, aunque no todos los docentes participan de los mismos, y en general pasa un tiempo hasta que se atreven a hacerlo. Otro de los contenidos del Taller de Internet consiste en crear la propia materia en el entorno e-learning, por lo cual se les propone una primera experiencia de conocimiento de las posibilidades del mismo para luego saber cómo utilizarlo.

Imagen N° 2: Ejemplo del Foro de Discusión

<input type="checkbox"/> Trabajo final	mmicheltonino793	3 (3)	0	26	2006-09-05 13:04 desde ysangani523
<input type="checkbox"/> Envío trabajo integrador TICS	mmicheltonino793	1 (1)	0	28	2006-09-02 21:54 desde mmicheltonino793
<input type="checkbox"/> Opinion - Javier	vtorresdemir508	2 (2)	0	23	2006-09-05 12:53 desde ysangani523
<input type="checkbox"/> Fecha de entrega del trabajo práctico	mjara481	2 (2)	0	35	2006-09-06 18:01 desde riuza547
<input type="checkbox"/> consigna	dangulogomez439	2 (2)	0	20	2006-08-28 19:56 desde mjara481
<input type="checkbox"/> Página web para consultar	mjara481	3 (3)	0	30	2006-09-02 11:17 desde riuza547
<input type="checkbox"/> Consigna de trabajo integrador final	mjara481	1 (1)	0	44	2006-08-25 13:02 desde mjara481
<input type="checkbox"/> luces y sombras1	hfunes066	1 (1)	0	14	2006-08-24 17:43 desde hfunes066
<input type="checkbox"/> 2º Encuentro...	ysangani523	1 (1)	0	19	2006-08-24 14:15 desde ysangani523
<input type="checkbox"/> Comentario sobre las Tics.	czuccotti600	1 (1)	0	15	2006-08-24 10:56 desde czuccotti600
<input type="checkbox"/> saber si pude hacerlo	gsansone239	2 (2)	0	19	2006-08-24 13:25 desde mcolombo823
<input type="checkbox"/> Luces y sombras	riuza547	1 (1)	0	16	2006-08-22 14:56 desde riuza547
<input type="checkbox"/> opinion	dangulogomez439	1 (1)	0	17	2006-08-21 19:42 desde dangulogomez439
<input type="checkbox"/> Luces y sombras	mjara481	3 (3)	0	34	2006-08-23 00:04 desde avilada009
<input type="checkbox"/> Respuesta a Bienvenida	hfunes066	2 (2)	0	20	2006-08-14 19:41 desde mcolombo823
<input type="checkbox"/> Bienvenida	mcolombo823	2 (2)	0	17	2006-08-26 11:59 desde bbiellacalvet511

2011
UCS

CURSO DE CAPACITACIÓN EN TIC

UNIVERSIDAD CATOLICA DE SALTA

- Inicio**
- Recursos**
- Fundamentación**
- Objetivos**
- Contenidos**
- Destinatarios**
- Duración**
- Modalidad**
- Profesores**
- Contacto**
- Inscripción**

“Construyendo las aulas del Siglo XXI” se trata de una propuesta formativa que la UCASAL, a través de la Dirección de Coordinación Operativa y de TICs y de la Secretaría de Postgrado y Perfeccionamiento Docente, quiere ofrecer a todos sus profesores. Durante los años 2.005 y 2.006 se han llevado a cabo las primeras ediciones. En el primer semestre del año 2.007 se ha realizado una edición en la Tutoría de Corrientes. Sobre esas experiencias, y considerando los aportes de los profesores asistentes, hemos realizado algunos cambios para mejorar la propuesta.

Las tecnologías de la información y de la comunicación (TICs) forman parte de nuestra sociedad de albores del siglo XXI. No podemos desconocer su influencia en todas las actividades humanas y en todos los ámbitos del saber. También en la educación. Ellas aportan grandes ventajas en los procesos de enseñanza – aprendizaje.

Este curso propone comenzar a reflexionar en esos beneficios, y empezar a utilizar algunas de esas tecnologías en el quehacer docente. Su incorporación será gradual y paulatina, pero lo importante es iniciar esta aventura. La idea es realizar, en este curso, unas “primeras aproximaciones” que luego se profundizarán con otras propuestas en las que nos encontramos trabajando.

Durante el cursado apelaremos a la creatividad, que es un elemento esencial en el arte de la enseñanza. Buscaremos nuevas miradas de la actividad docente que seguramente muchos desempeñan desde hace varios años, miradas puestas en utilizar los recursos que la tecnología nos ofrece para enriquecer la tarea educativa.

Sean todos muy bienvenidos,

La coordinación

Imagen N° 3: La página web del curso

La evaluación se lleva a cabo de manera continua, a través de la presentación de trabajos en cada Seminario y Taller. Cada una de las instancias aprobadas recibe una certificación. Para aprobar todo el curso se debe presentar un trabajo integrador. Como la estructura del curso es modular, se pueden cursar todos los módulos (talleres o seminarios) o sólo algunos de ellos, y luego completar el resto en próximas ediciones.

RESULTADOS DE LA CAPACITACIÓN

Cada una de las ediciones contó con una media de 30 profesores inscriptos. El cupo ideal que se maneja es de 20 personas para poder trabajar con comodidad, sobre todo en la parte práctica. Considerando que la deserción siempre ocurre, se aceptan hasta 30 inscripciones.

En los siguientes gráficos vemos que, sobre el total de inscriptos, el 57% son mujeres, y el 43%, varones. En cuanto a las edades de los inscriptos, la mayoría se encuentra en la franja que va de los 31 a los 40 años, seguidos por los que tienen entre 41 y 50 años. En las dos primeras ediciones hubo un 24% y un 21 %, respectivamente, de profesores entre los 51 y los 60 años; mientras que en la última edición, que es la que se encuentra en curso, se observa un 23% de docentes entre los 25 y los 30 años, porcentaje que fue menor en las anteriores ediciones.

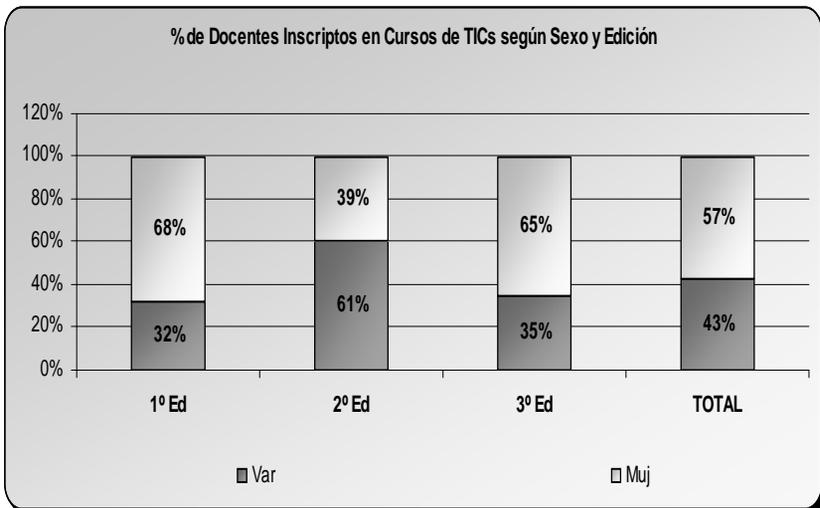
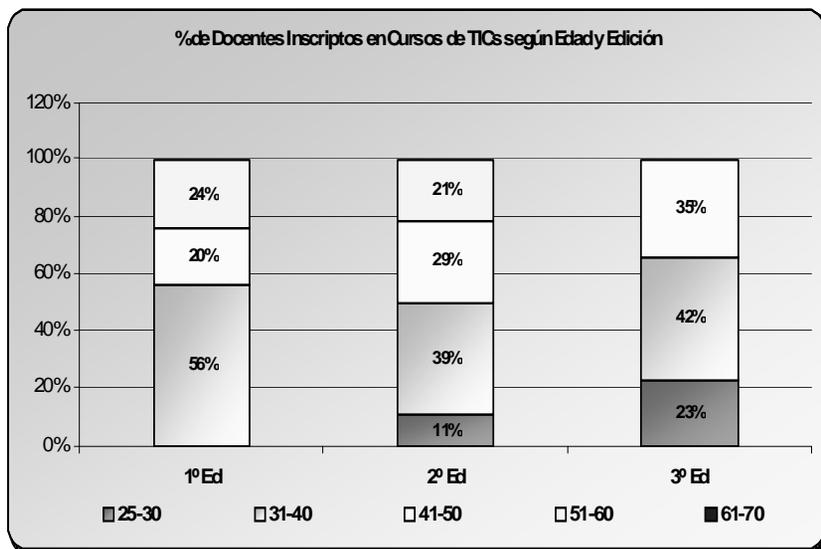


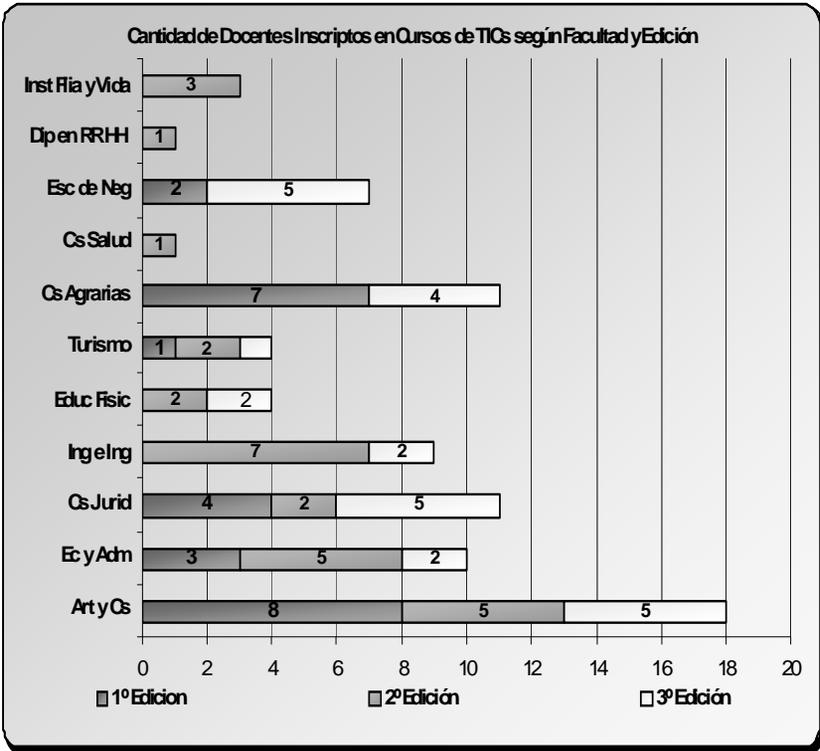
Gráfico N° 1: Docentes inscriptos según el sexo

Gráfico N° 2: Docentes inscriptos según la edad



Los profesores inscriptos provienen de las más diversas ramas del saber y enseñan en diversas Unidades Académicas. En este gráfico vemos las Unidades Académicas en las que se desempeñan los profesores inscriptos en las diferentes ediciones de esta capacitación:

Gráfico N° 3: Cantidad de docentes inscriptos por Unidad Académica



Como vemos, una característica que se ha repetido en todas las ediciones es que se conforman grupos de profesores provenientes de diferentes ramas del saber, que enseñan desde idiomas hasta voley. Esto permite que se generen ricos intercambios desde el punto de vista de los docentes de cada disciplina y de la utilización de los recursos tecnológicos que propone.

Otra característica que se repite es el entusiasmo de los profesores. Los intercambios de impresiones, las reflexiones, la manifestación de lo necesario que resulta hoy en día incluir las TICs en la tarea educativa, la aplicación creativa de las diferentes herramientas, son enérgicas y constantes.

A pesar del entusiasmo general, se han observado índices de deserción elevados, que rondan el 36 % en las primeras ediciones. Se indagó sobre esta realidad a través de una encuesta enviada por correo electrónico a los docentes que habían abandonado. Se les solicitó que indicaran la razón por la cual no habían continuado con el cursado, pudiendo elegir entre:

- Falta de tiempo para asistir a clases y realizar los trabajos.
- Desinterés por los temas propuestos.
- Las herramientas eran difíciles de usar.
- El curso no aportaba nada para mejorar las clases.
- Las clases eran demasiado largas.
- El curso estaba desorganizado.
- Otros motivos.

Todos los que enviaron su respuesta señalaron la primera razón: tuvieron que abandonar el curso por falta de tiempo, sobre todo para el cursado. A muchos profesores les sucedió que, luego de inscribirse, se les superpusieron los horarios con los de sus clases o con los de otros trabajos. Varios de ellos expresaron que siguen interesados en las temáticas del curso, y que esperan hacerlo en próximas ediciones.

Existen varios docentes que han cursado todas las instancias pero que no han entregado todos los trabajos. La razón que aducen es la falta de tiempo, indicando que seguramente enviarán los trabajos fuera de término; cosa que están haciendo. Los capacitadores son flexibles en este sentido, aceptan y corrigen los trabajos, considerando que la profesión docente insume mucho tiempo y que en general no es el único trabajo de los destinatarios del curso.

Existe un número de profesores que ha comenzado a cursar en la primera edición, ha realizado algunos talleres en la segunda, y completará las instancias que le faltan en la tercera; o que

comenzaron en la segunda y cursarán algunos tramos en la cuarta. Esto nos hace advertir que resulta conveniente una estructura como la planteada, y el hecho de que se certifique cada Seminario o Taller.

Para evaluar esta acción formativa y su impacto, se han realizado dos encuestas de tipo cualitativo. La primera se aplicó al finalizar cada edición, en la última clase del curso. La segunda, en el segundo semestre del año 2.007, en la que se pidió la opinión de quienes cursaron las tres primeras ediciones.

Comentamos a grandes rasgos, los resultados de la primera encuesta.

- Los profesores se encuentran muy satisfechos con la capacitación recibida. Consideran que ha sido motivadora, útil, provechosa, aplicable. Señalan que les ayudó a perder el temor de incorporar la tecnología en las aulas. Dicen que implicó el sacrificio de concurrir a clases, y que a veces se les hizo difícil el manejo de las herramientas, pero que el esfuerzo valió la pena.

- Rescatan el hecho de haber podido compartir experiencias con los colegas. Consideran que han podido reflexionar de manera conjunta y aprender colaborativamente, tanto en las instancias presenciales como en las virtuales.

- Indican que les ha resultado particularmente positivo el hecho de conocer herramientas concretas que no son demasiado complicadas ni técnicamente imposibles de usar. Y la posibilidad de probar cómo utilizarlas e imaginar futuras aplicaciones.

- Expresan como problemática que la integración de las TICs, sin duda necesaria, lleva tiempo, lo cual escasea en la realidad docente.

Podemos categorizar los conceptos que resaltan como los más importantes:

- La importancia de las TICs dentro de la sociedad y su influencia innegable en la educación. Los docentes afianzaron su confianza en las TICs y ampliaron sus visiones sobre la influencia de las mismas en su tarea docente.

- Los nuevos roles de los actores del proceso educativo: hacen referencia a las nuevas formas de aprender (a distancia, por ejemplo), al diseño de metodologías activas para la enseñanza y el aprendizaje, a la construcción de conocimientos, al docente como mediador y facilitador y al alumno como activo constructor de su propio aprendizaje.

- Los nuevos ambientes de formación: los entornos virtuales de aprendizaje provocan gran interés en los docentes. Descubren que éstos permiten que las clases continúen más allá de los límites del aula y los tiempos de las mismas, y que pueden propiciar el aprendizaje colaborativo.

- Algunos recursos digitales y sus ventajas (weblog, diapositivas en Power Point, DVDs).

Esto nos hace reflexionar que los objetivos planteados se logran.

- Advierten la diferencia entre los conocimientos y habilidades previas de los asistentes con respecto al manejo informático: algunos manejan muy bien las computadoras y a otros les cuesta demasiado. Señalan, además, que necesitarían más horas de prácticas de las herramientas que se abordan.

- Solicitan continuar recibiendo capacitaciones relacionadas con las TICs.

A medida que se fueron analizando los resultados de las encuestas de cada edición, se fueron realizando algunos ajustes en los cursos. A partir de la segunda edición existen talleres optativos de alfabetización informática, destinados a quienes no tienen un contacto frecuente con las computadoras. Se imparten antes del Taller de Power Point y antes del Taller de Internet. Nos han dado muy buenos resultados.

En la cuarta edición hemos agregados algunos Talleres de Prácticas, también optativos. En ellos proponemos la práctica del Power Point, la realización de búsquedas en la Red, la creación y administración de la Blog de Cátedra y la creación de la materia en el entorno virtual del curso. Tendrán carácter personalizado.

Con respecto a la evaluación del impacto del curso, se efectuó

una encuesta muy sencilla por correo electrónico, dirigida a los profesores que terminaron el curso en las diferentes ediciones. La misma solicitaba que se indique si, luego del curso, aplican algunas de las herramientas vistas en su tarea docente cotidiana. La mayoría señaló que utiliza de manera habitual el Power Point, algunos indicaron que han incorporado los materiales audiovisuales. La minoría utiliza Internet como recurso en las clases; aunque sí la utilizan para buscar información. La razón que aducen es que lleva mucho tiempo el trabajo con Internet: mantener actualizada la blog o plantear debates en el Foro. Sin embargo, algunos profesores han implementado la blog de la cátedra y la materia en el entorno e-learning.

En la misma encuesta les preguntamos sobre qué aspectos concretos de las TICs en la educación les gustaría profundizar. Los profesores han respondido que les interesa:

- Las TICs aplicadas a su rama del saber específica (entornos de simulación de negocios, por ejemplo).
- Creación de la página web.
- Evaluación por medio de Internet.
- Profundizar la creación y administración de la blog.

LAS PRÓXIMAS ACCIONES

Sobre la base de esas respuestas, nos encontramos planificando un curso denominado «Profesores en la Red, Internet en las aulas». El mismo se centrará en Internet como recurso didáctico y su modalidad será la de b-learning. Prepararemos materiales multimediales para este curso y espacios de comunicación dentro del entorno e.learning, para que pueda realizarse la mayor parte de manera virtual. Esto permitirá que los profesores no tengan problemas con los horarios de cursado, pero que también cuenten con la posibilidad de consultas presenciales; y ahondará en una de las herramientas que más les interesan a los profesores y que más interrogantes les plantean (como el tiempo que se debe invertir para utilizarla).

Nos encontramos investigando, además, la aplicación de las TICs

a las didácticas específicas para poder dar una respuesta en este aspecto, lo cual requerirá el trabajo con profesores de las diferentes ramas del saber que incorporen las TICs a sus prácticas educativas.

CONCLUSIONES

Como conclusiones de este trabajo y de nuestra experiencia, podemos afirmar que:

- La formación docente en TICs es una necesidad de nuestros tiempos. No sólo los profesores más jóvenes la buscan, sino también -aunque en menor medida- los profesores con más años se muestran interesados y dispuestos a aprender.
- Tan importantes como los aspectos pedagógicos son los aspectos prácticos y de aplicación de herramientas concretas.
- Los profesores muestran gran entusiasmo al conocer cómo pueden utilizar las TICs dentro de un marco de planificación didáctica, y requieren seguir capacitándose en este sentido.
- Existe deserción en este tipo de capacitación, debido mayormente a la falta de tiempo de cursado. Por ello resultará conveniente proyectar cursos con mayores instancias virtuales que presenciales, aunque sin perder la posibilidad de los encuentros cara a cara, que resultan necesarios sobre todo para los aspectos más prácticos, técnicos y aplicativos.
- Las instituciones deben brindar instancias de formación docente continua en TICs.

PALABRAS CLAVE

TICs y educación. Formación docente. Capacitación continua.

Area Moreira, M. *Problemas y retos educativos ante las tecnologías digitales de la información*, en <http://www.quadernsdigitals.net/index.php?>.

Burbules, N; Callister, Th, (2001), *Riesgos y promesas de las nuevas tecnologías de la información*, Buenos Aires, Granica.

Cabero, J, *Estrategias para la Formación del Profesorado en TIC*, Congreso EDUTEC, 2.005, en: http://www.ciedhumano.org/files/Edutec2005_JULIO.pdf

Cabero, Julio, *La formación virtual: principios, bases y preocupaciones* en Pérez, R (coords.), (2000). *Redes, multimedia y diseños virtuales*, Oviedo, Departamento de Ciencias de la Educación.

Castells, Manuel, (1.996), *La era de la información*, Madrid, Alianza.

De Pablos Pons, J; Colás Bravo, P; (2.004), *La formación del profesorado basada en redes de aprendizaje virtual: aplicación de la técnica DAFO*, Universidad de Sevilla, en http://www.usal.es/~teoriaeducacion/rev_numero_05/n5_art_colas_pablos.htm

Marcelo, C, (1989). *Introducción a la Formación del Profesorado*, Sevilla, Universidad de Sevilla.

Stone Wiske, M, et alt, (2.006), *Enseñar para la comprensión con nuevas tecnologías*, Buenos Aires, Paidós.

Tejedor, F.J.; García Valcárcel, A, (eds.) (1.996), *Perspectivas de las nuevas tecnologías en la educación*, Madrid, Narcea.

UNESCO, Conferencia mundial sobre educación superior para el siglo XXI, París, en: http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm.

Magdalena Colombo

Master en Nuevas Tecnologías Aplicadas a la Educación.

Master en Comunicación.

Master en Tecnología de la Educación, Universidad de Salamanca, España.

Profesora en Letras.

Coordinadora de nuevas tecnologías del Sistema de Educación a Distancia de la Universidad Católica de Salta.

Coordinadora del área de Materiales Multimedia que depende de la Dirección de Coordinación Operativa y de TICs del Sistema de Educación a Distancia del SEAD.

Profesora contenidista y tutora en el curso de Postgrado Virtual «Profesores en la Red, Internet en las Aulas» (UCASAL).

Profesora titular de la cátedra «Espacio de opción institucional II: Tecnología Educativa» en el profesorado de inglés del Instituto Superior de Lenguas Vivas de Salta.

Profesora adjunta a cargo de la cátedra «Seminario de Industrias Culturales» de la carrera de Producción de Radio y TV de la Universidad Católica de Salta.

Profesora adjunta a cargo en la materia «Seminario de Tecnología Educativa y Educación a Distancia», perteneciente a la Licenciatura en Enseñanza de la Economía y Gestión de las Organizaciones de la Universidad Católica de Salta.

Profesora del Seminario «Internet en el aula» del curso de capacitación en TIC «Construyendo las Aulas del Siglo XXI», Universidad Católica de Salta.

TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN

Tesis de Master «La relación profesor-alumno en los sistemas de educación a distancia», para la Universidad de Salamanca. Matrícula de Honor.

Tesis de Master «La formación de profesores en materiales audiovisuales», para la Universidad Internacional de Andalucía.

Cristian Federico Huber

Master en Nuevas Tecnologías Aplicadas a la Educación.

Ingeniero Electrónico.

Docente de la cátedra Redes II, en la carrera Ingeniería Informática, de la Universidad Católica de Salta.

Jefe del Área Web de la Universidad Católica de Salta. Administrador de las plataformas e-learning ILIAS y MOODLE.

Profesor en diferentes cursos de capacitación en TICs a docentes universitarios de distintas Universidades, organizados por la Universidad Católica de Salta.

Capacitador en el Curso de utilización de los recursos tecnológicos en la educación técnica especializada. Ministerio de Educación de la Provincia de Salta – I.N.E.T. Diseño, desarrollo y dictado de clases.